

## **CÉLOK, CÉLKITŰZÉSEK 2024**

**A Tuskevár Független Vizsgaközpont céljai, célkitűzéseit az alábbiakban fogalmazza meg:**

- Célunk, hogy a piaci, gazdasági szereplők, illetve a vizsgázók részéről megfogalmazott igényeket folyamatosan nyomon kövessünk, azokra gyorsan reagáljunk.
- Célunk, hogy a vizsga szervezésével és lebonyolításával kapcsolatos szolgáltatásaink minőségi színvonala folyamatosan és maradéktalanul kielégítse a vizsgák valamennyi résztvevőjének igényeit valamint a jogszabályi feltételeket.
- A 2024-es évben szeretnénk továbbra is kiemelt figyelmet fordítani a partnerekkel való folyamatos kapcsolattartásra, információcserére.
- Célunk, hogy munkatársaink és közvetett partnereink igényeit minél szélesebb körben kielégítsük, rugalmas vizsgaszervezéssel támogassuk.
- A vizsgaszervezési tevékenységünket a vonatkozó jogszabályi előírások szigorú betartásával és betartatásával végezzük.
- Célunk országosan bővíteni a vizsgabizottsági tagi névjegyzékünket, olyan vizsgáztatókkal, akik szakmailag magasan képzettek, tapasztalattal rendelkeznek, elfogadják és alkalmazzák pártatlansági elveinket.
- A jogszabályi előírásoknak maradéktalanul megfeleltetett vizsgafeladatokkal és értékelési útmutatókkal dolgozunk, melynek érdekében célunk a vizsgafeladatok folyamatos aktualizálása, új feladatokkal való bővítése a 2023-as év tapasztalataira építve.



- A vizsgáztató szakemberek teljesítményét rendszeresen értékeljük, véleményüket és javaslataikat a vizsgáztatási folyamat minőségének javítása érdekében figyelembe vesszük.
- A vizsgák során célunk továbbra is biztosítani az infrastrukturális feltételeket, kiemelten figyelembe véve a projektfeladathoz kapcsolódó feltételeket.
- A vizsgázók elégedettségét mérjük és értékeljük, e felmérések eredményeit szem előtt tartjuk folyamataink fejlesztése során.
- A célok eléréséhez az erőforrásokat biztosítjuk, valamennyi vizsgánkat mindezek megfeleltetésével bonyolítunk le.

Budaörs, 2024.01.10.

.....  
Farkas Erika  
vizsgaközpont vezető